



# Séminaires de **management**

**Module 1** : Amélioration des performances  
opérationnelles

Perfection made simple\*



\* La perfection en toute simplicité

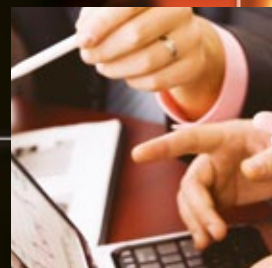
**Le vrai pouvoir c'est la connaissance. Pour cette raison, R-M s'est entouré d'une équipe de consultants dédiés qui partagent leur expérience et leur savoir faire pour vous aider à gérer votre activité et la rendre plus performante et plus rentable.**

**Les séminaires de management R-M ont été spécialement développés afin de répondre aux exigences spécifiques des responsables de carrosserie, des gestionnaires d'atelier et des réceptionnaires.**

**Tous les séminaires ont été développés dans le respect des standards pédagogiques les plus élevés. Le bon équilibre entre contenu théorique et contenu pratique assure un apprentissage efficace.**

## Module 1 : Amélioration des performances opérationnelles

Sur un marché fortement concurrentiel, il est primordial que votre atelier reste compétitif et bénéficie d'axes d'amélioration continus pour augmenter votre performance opérationnelle. En coopération avec des consultants Européens, R-M a développé un séminaire de deux jours pendant lesquels vous appréhendez la maîtrise de vos process et comment en tirer un maximum de profit.



### Contenu

Le séminaire de management module 1 est basé sur la théorie d'optimisation de l'atelier et des aires de préparation, les principaux indicateurs ainsi que sur l'analyse des taux main d'œuvre. Outre la gestion de ces indicateurs, ce module aborde les points comme la motivation du personnel, le rôle du réceptionnaire, des techniciens et du responsable d'atelier.

### Profil des participants

Cette formation est particulièrement destinée aux gestionnaires et responsables de carrosserie, responsable d'atelier, techniciens et réceptionnaires. Le seul pré-requis étant de posséder des connaissances de base sur la réparation collision.

### Objectifs

Les participants acquièrent une vision complète du fonctionnement optimal de l'atelier, y compris l'utilisation efficace des équipements, des process et des flux, ainsi que l'optimisation des surfaces, de la main d'œuvre, de la motivation, et de la rentabilité.

### Bénéfices

Les séminaires de management R-M intègrent les méthodes pédagogiques les plus modernes. Les participants appréhendent toutes les finesses de la mise en place et du suivi du process de réparation. Ils peuvent travailler ensemble et partager leur expérience.

**Module 1 : toute l'efficacité d'une équipe au service de la rentabilité !**



Product Offer



Colour Universe



Programmes For Success



Training Programmes

R-M Automotive Refinish Paints  
BASF Coatings S.A.S.  
F - 60676 Clermont-de-l'Oise Cedex

Service Communication  
Tél (33) (0)3 44 77 79 62 - Fax (33) (0)3 44 77 78 86  
[www.rmpaint.com](http://www.rmpaint.com)