



R-M Autoreparaturlacke  
BASF Coatings Services GmbH  
Dechenstraße 13  
D - 44147 Dortmund  
Tel.: (+49) 231 88 08 53 0  
Fax: (+49) 231 88 08 53 - 53  
E-Mail: r-m-deutschland@basf.com

[www.rmpaint.com](http://www.rmpaint.com)



03/2012 | R-M 14-002-120E



**Express**

Perfektion einfach gemacht





# Express: So profitieren Sie auch von kleinen Reparaturaufträgen!

Express ist eines der Module aus den „**Programmes For Success**“ von R-M. Ziel ist, Karosseriewerkstätten dabei zu unterstützen, in einen besonders rentablen Markt einzusteigen bzw. dort zu expandieren: im Bereich der Lackschäden, die nicht über die Versicherung abgerechnet werden.

- Kratzer an der Oberfläche,
- Kratzer bis auf das Metall mit oder ohne Verformung,
- abgeplatzter Lack, kleine Dellen.

## Warum in die Kleinschadenreparatur investieren?

- Die Lackiererei ist einer der rentabelsten Bereiche der Karosseriewerkstatt.
- Kleinschäden werden oft nicht repariert und kaum über die Versicherung abgerechnet.
- Jedoch sind Autobesitzer bereit für Kleinschäden selbst zu zahlen, wenn sie kurzfristig einen umfassenden Service erhalten.
- Beim Kfz-Kundendienst nehmen Schnellreparaturen (Mechanik, Windschutzscheibe, Auspuff usw.) immer mehr Raum ein und machen in der Kundendienstbranche mittlerweile einen erheblichen Anteil aus.
- Daraus ergibt sich die Gelegenheit, den potentiell lukrativen Privatkundenmarkt mitzubedienen.

## Express: eine komplette Lösung von R-M

Wir begleiten Sie bei allen Schritten hin zum Erfolg!

### 1. Umfassende Bewertung Ihrer aktuellen Situation:

- Ihr Geschäft.
- Ihr Potential.
- Ihre Ausstattung.

### 2. Technische Betreuung:

- Einsatz schnelltrocknender Produkte.
- Umsetzung von Arbeitsmethoden und technische Schulung.

### 3. Unterstützung bei der Erstellung und des Verkaufs Ihrer Dienstleistung:

- Ausarbeitung einer festen Preisliste je nach festgestelltem Schaden.
- Unterstützung bei der Einrichtung des Instrumentes zur Nachverfolgung der Angebote, um die Erfolgsquote zu verbessern.
- Point-of-sale-Paket um die Kunden auf die neue Dienstleistung aufmerksam zu machen und so Nachfrage für Kleinreparaturen zu schaffen.
- Vertriebsschulung für Mitarbeiter.

*Der Express-Kit hilft Ihnen, den Erfolg Ihrer Marketingstrategie abzusichern.*

## Ein Kit zum sofortigen Einsatz!

Der Express-Kommunikationskit hat eine doppelte Funktion:

- Vorstellung einer Dienstleistung, die **Schnelligkeit und Effizienz** verknüpft.
- Schaffung von Nachfrage bei Kunden, die im Normalfall nicht daran denken, einen „kleinen Kratzer“ reparieren zu lassen.

### Das Kit enthält\*:

- 3 Poster, 60 x 80 cm
- 2 Aufstellerboxen
- 200 ausführliche Broschüren
- 200 Diagnoseformulare
- 1000 Faltblätter
- 200 Spiegelanhänger mit „Pfleheinweisen“



## Ihr klares Angebot für Ihren Kunden.

### Schnelligkeit

Reparaturen in wenigen Stunden möglich.

### Qualität

Reparaturen nach den Garantiestandards der Fahrzeughersteller.

### Transparenz

Erstellung eines schnellen und genauen Angebots.

## Die Vorteile von Express

- Erweiterung Ihres Leistungsangebots
- Steigerung Ihres Umsatzes
- Höhere Gewinnspanne
- Schnelle Rentabilität
- Kundenbindung
- Bessere Auslastung Ihres Betriebs

