



LES OBJECTIFS

- ❖ Optimiser l'utilisation de l'outil de chiffrage SIDEXA
- ❖ Maîtriser toutes les étapes de chiffrage collision afin de calculer les temps de main d'œuvre et les coûts des pièces
- ❖ Contribuer de manière significative à la réduction des délais de réparation et à l'optimisation de chaque activité

LA DURÉE

1 jour et demi → 11 heures

LE PROFIL DES STAGIAIRES

- ❖ Réceptionnaires
 - ❖ Responsables de carrosserie
- 10 stagiaires maximum**
- ✿ Ayant de l'expérience en chiffrage et en méthodes de réparations

LE PROGRAMME

Accueil et échanges d'expériences

- ❖ Collecte d'informations et mise en évidence des axes d'améliorations dans l'opération chiffrage et expertise.

Partie 1 : Introduction

- ❖ Présentation de SIDEXA. Les différentes sources de données, rôles et responsabilités des intervenants dans l'opération de chiffrage. Importance de chiffrer le juste prix de la réparation et les conséquences d'un devis non maîtrisé.

Partie 2 : Les bases de chiffrage d'un dommage

- ❖ Règles et connaissances sur les bases de données. Opérations à prendre en compte dans le chiffrage pour un calcul précis.

Partie 3 : Chiffrage des temps de main d'œuvre, ingrédients peinture et pièces

- ❖ Chiffrage de précision avec le progiciel. Comparaison des résultats avec différentes méthodes, notion d'expertise à distance (EAD).

Partie 4 : Influence du chiffrage sur la performance de l'atelier

- ❖ Indicateurs clés mesurant les performances opérationnelles et financières d'une carrosserie. Influence de la précision du chiffrage sur les indicateurs.

Partie 5 : Plan d'actions individuelles pour l'amélioration du chiffrage

- ❖ Elaboration d'une stratégie gagnante et concrète pour faciliter la mise en place et le suivi dans l'atelier.

LES MOYENS PÉDAGOGIQUES

- ❖ Projection d'un diaporama
- ❖ Encadrement par un Consultant-Formateur professionnel qualifié
- ❖ Tableau de bord de l'activité carrosserie (Excel®)
- ❖ Tableau de suivi mensuel des résultats de l'activité carrosserie (Excel®)
- ❖ Exercices pratiques et groupes de travail
- ❖ Discussions et échanges