



#### LES OBJECTIFS

- ❖ Appréhender les facteurs intervenant dans le processus de réparation en carrosserie et leurs influences sur le résultat de l'entreprise.
- ❖ Maîtriser l'accès aux chiffres de l'activité, identifier et comprendre les ratios et résultats clés de l'activité carrosserie
- ❖ Utiliser des indicateurs pertinents pour améliorer votre performance

#### LA DURÉE

2 jours → 14 heures

#### LE PROFIL DES STAGIAIRES

- ❖ Responsables de carrosserie
- ❖ Responsables après-vente

**6 stagiaires  
maximum**

#### LE PROGRAMME

##### Partie 1 : les flux de l'atelier et leurs impacts

- ❖ Définition des 3 principaux indicateurs de performance d'un atelier
- ❖ Interprétation des chiffres
- ❖ Présentation des facteurs de succès intervenant dans le processus de réparation

##### Partie 2 : Les chiffres clés de l'activité carrosserie réparation collision

- ❖ La répartition du chiffre d'affaires, les marges brutes pièces, ingrédients et Main d'Œuvre
- ❖ La marge brute de l'activité carrosserie, le seuil de rentabilité ou le chiffre d'affaires minimum
- ❖ Le prix de vente horaire mini, le nombre d'employés et les types d'heures.
- ❖ L'efficacité de la cellule carrosserie, le chiffre d'affaires mensuel par employé

##### Partie 3 : Le suivi mensuel des résultats carrosserie

- ❖ Notions de prévisionnel
- ❖ Le tableau de bord de l'activité carrosserie
- ❖ Le tableau de suivi mensuel des résultats
- ❖ Conseils pour la gestion en centre de profits

#### LES MOYENS PÉDAGOGIQUES

- ❖ Projection d'un diaporama
- ❖ Encadrement par un Consultant-Formateur professionnel qualifié
- ❖ Tableau de bord de l'activité carrosserie (Excel®)
- ❖ Tableau de suivi mensuel des résultats de l'activité carrosserie (Excel®)
- ❖ Exercices pratiques et groupes de travail
- ❖ Discussions et échanges

Numéro d'Agrément Formateur : 22 60 02878 60

BASF France SAS Division Coatings  
Z.I. du Merret- Rue A. Pommery  
Case courrier 48  
60840 Breuil-le-Sec  
Tél : 03 44 77 77 23

au capital de 264.338.181 €  
RCS Nanterre 542 069 158  
SIRET 542 069 158 00591  
TVA FR 61 542 069 158

Perfection made simple

